

Accesso a BiblioMo e BiblioMoKids con SPID

Linee guida per i bibliotecari e le bibliotecarie del Polo MOD

Introduzione

Il [decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76](#), coordinato con la [legge di conversione 11 settembre 2020, n. 120](#), recante: «Misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale.» stabilisce che *“entro il 28 febbraio 2021, tutte le amministrazioni sono tenute ad avviare il passaggio dalle diverse modalità di autenticazione online al Sistema Pubblico di Identità Digitale – SPID e alla Carta d'Identità Elettronica.” Da tale data le amministrazioni **non potranno più rilasciare o rinnovare le vecchie credenziali**. Potranno essere utilizzate le credenziali rilasciate in precedenza fino alla loro naturale scadenza e non oltre il 30 settembre 2021.”*

Dal 21/12/2022, in ottemperanza alla legge, per accedere ai servizi online di BiblioMo gli utenti delle biblioteche del Polo MOD dovranno utilizzare le credenziali SPID/CIE/CNS.

Le loro credenziali attuali resteranno comunque valide fino alla loro naturale scadenza e/o al primo accesso con SPID/CIE/CNS.

Potranno continuare a usare le abituali user e password solo se:

- hanno meno di 18 anni;
- non hanno cittadinanza italiana e non hanno SPID.

Quando un utente si autentica con le credenziali SPID/CIE/CNS, il sistema verifica se l'utente è già presente in anagrafica, tramite **controllo sul codice fiscale**, e in caso positivo viene riconosciuto.

Nel caso in cui **non sia presente** in anagrafica un utente con quel Codice Fiscale viene creato un nuovo utente con i dati provenienti da SPID/CIE/CNS con lo status di “autoregistrato”.

Cosa cambia su SebinaNEXT?

In fase di **creazione di un nuovo utente**, la generazione delle credenziali Sebina (username e password per l'accesso a BiblioMo/BiblioMoKIds) avviene **solo per le cittadinanze diverse da Italia o se l'utente ha una età inferiore a 18 anni**.

Viene inoltre **disattivata** la funzionalità **Reimposta password**:

- per gli utenti già presenti in anagrafica con cittadinanza italiana ed età superiore a 18 anni;
- per gli utenti già associati a identità SPID/CIE/CNS.

Ecco come si presenta la sezione *Identificativi* della scheda anagrafica di un **utente straniero o minorenni**:



The screenshot shows the 'Identificativi' section of a user profile form. It includes fields for 'Codice fiscale' (RMTFNC77T42H294I), 'Altro codice', 'Num. matricola', and 'Username' (33). A 'Reimposta password' button is present but highlighted with a red box, indicating it is disabled.

Ecco invece come si presenta la sezione *Identificativi* della scheda anagrafica di un **utente italiano maggiorenne**:



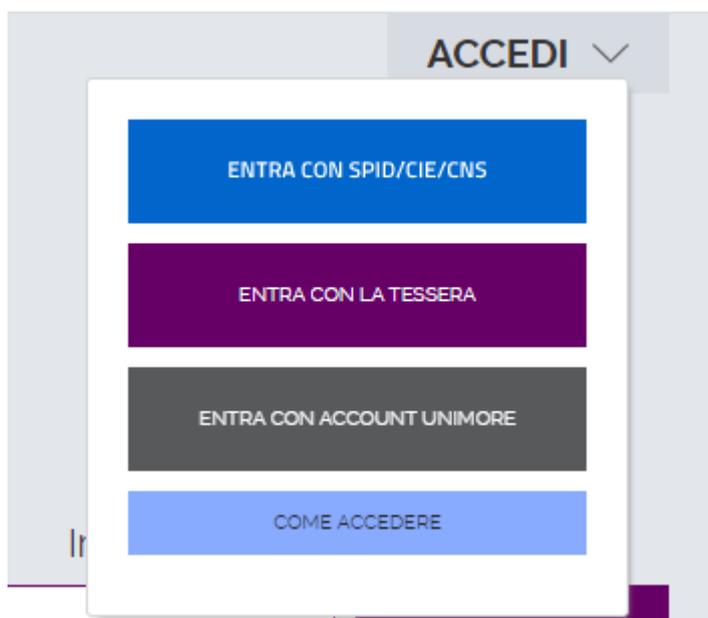
The screenshot shows the 'Identificativi' section of a user profile form for an Italian adult. It includes fields for 'Codice fiscale' (RMTFNC77T42H294I), 'Altro codice', 'Num. matricola', and 'Username' (RMTFNC77T42H294I@AGID). A red box highlights the 'Username' field, and another red box highlights an empty field on the right, indicating that the 'Reimposta password' button is disabled.

N.B.: il Polo MOD ha previsto di attivare l'invio e-mail di benvenuto per i nuovi iscritti; nel caso di utente italiano maggiorenne verrà inviata una e-mail con un testo specifico, nel quale verrà precisato che l'accesso ai servizi online potrà avvenire tramite autenticazione SPID.

Cosa cambia su BiblioMo e BiblioMoKids?

Accesso

Quando l'utente clicca sul pulsante *Accedi* in alto a destra, si apre questo menu:



Gli utenti dovranno utilizzare le credenziali SPID/CIE/CNS cliccando sul pulsante corrispondente ***Entra con SPID/CIE/CNS***.

Potranno continuare a usare le abituali user e password (cliccando sul pulsante ***Entra con tessera***) solo se:

- hanno meno di 18 anni;
- non hanno cittadinanza italiana e non hanno SPID.

Gli utenti **Unimore** possono cliccare sul pulsante ***Entra con account Unimore***; qualora un utente Unimore si autenticasse con SPID, viene eseguita la ricerca sui repository di Ateneo per Codice Fiscale:

- se l'utente viene trovato si segue il percorso dell'integrazione di Ateneo;
- in caso contrario si torna nel percorso dell'integrazione Federa-Spid (e successiva associazione a utente esistente o creazione dell'utente).

Scadenza o cambio password: reindirizzamento a SPID

Per gli utenti che possiedono già credenziali e le utilizzano per accedere a BiblioMo/BiblioMoKids, nei casi in cui:

- la password è scaduta o è stata reimpostata o si tratta del primo accesso;
 - l'utente utilizza la funzione *Cambio password* dal suo spazio personale;
- ❖ se l'utente ha **cittadinanza italiana ed è maggiorenne** viene impedita la modifica della password e l'utente viene invitato ad utilizzare SPID;

Password scaduta	Cambio password
<p>Questo e' il tuo primo accesso oppure la tua password e' scaduta.</p> <p>Secondo la normativa vigente non è più possibile rinnovare le credenziali fornite dalla biblioteca.</p> <p>Per continuare ad utilizzare i servizi della biblioteca devi autenticarti con credenziali SPID/CIE/CNS tramite il pulsante sottostante.</p> <p>ENTRA CON SPID/CIE/CNS</p> <p>Esci</p>	<p>Secondo la normativa vigente non è più possibile rinnovare le credenziali fornite dalla biblioteca.</p> <p>Per continuare ad utilizzare i servizi della biblioteca devi autenticarti con credenziali SPID/CIE/CNS tramite il pulsante sottostante.</p> <p>ENTRA CON SPID/CIE/CNS</p> <p>Esci</p>

- ❖ Se l'utente **non ha cittadinanza italiana o è minorenne** il cambio password è consentito nelle **modalità attuali**. Viene comunque proposta l'autenticazione con SPID che potrebbe essere utile in alcuni casi (ad es. se l'utente è italiano, ma non ha la cittadinanza compilata in Sebina; oppure se l'utente non ha la cittadinanza italiana, ma ha un permesso di soggiorno e ha ottenuto ugualmente le credenziali SPID), ma senza obbligo di utilizzarla.

Password scaduta	Cambio password
<p>Questo è il tuo primo accesso oppure la tua password è scaduta.</p> <p>Se hai credenziali SPID/CIE/CNS usale adesso per accedere tramite il pulsante sottostante ed associarle al tuo account della biblioteca.</p> <p>Secondo la normativa vigente, ai cittadini che possono richiedere credenziali SPID/CIE/CNS non sarà più possibile rinnovare le credenziali fornite dalla biblioteca.</p> <p>N.B.: questa sarà la modalità da utilizzare per tutti gli accessi successivi.</p> <p> ENTRA CON SPID</p> <p>Se non hai la possibilità di accedere con credenziali SPID/CIE/CNS puoi comunque procedere con il cambio password sottostante.</p> <p>Comunica la nuova password che deve essere lunga min 8 caratteri (max 30) e contenere almeno una lettera e almeno un numero.</p> <p> <input type="password" value="Password attuale"/> </p> <p> <input type="password" value="Nuova password"/> </p> <p> <input type="password" value="Conferma la nuova password"/> </p> <p>Comunica la tua frase di controllo e la relativa risposta (lunga almeno 8 caratteri): queste informazioni ti saranno richieste nel caso in cui dimentichi la password.</p> <p> <input type="text" value="frase di controllo"/> </p> <p> <input type="password" value="Risposta"/> </p> <p>Cambia Pulisci Esci</p>	<p>Se hai credenziali SPID/CIE/CNS usale adesso per accedere tramite il pulsante sottostante ed associarle al tuo account della biblioteca.</p> <p>Secondo la normativa vigente, ai cittadini che possono richiedere credenziali SPID/CIE/CNS non sarà più possibile rinnovare le credenziali fornite dalla biblioteca.</p> <p>N.B.: questa sarà la modalità da utilizzare per tutti gli accessi successivi.</p> <p> ENTRA CON SPID</p> <p>Se non hai la possibilità di accedere con credenziali SPID/CIE/CNS puoi comunque procedere con il cambio password sottostante.</p> <p>Comunica la nuova password che deve essere lunga min 8 caratteri (max 30) e contenere almeno una lettera e almeno un numero.</p> <p> <input type="password" value="Password attuale"/> </p> <p> <input type="password" value="Nuova password"/> </p> <p> <input type="password" value="Conferma la nuova password"/> </p> <p>Comunica la tua frase di controllo e la relativa risposta (lunga almeno 8 caratteri): queste informazioni ti saranno richieste nel caso in cui dimentichi la password.</p> <p> <input type="text" value="frase di controllo"/> </p> <p> <input type="password" value="Risposta"/> </p> <p>Cambia Pulisci Esci</p>

N.B.: in entrambi i casi, se l'autenticazione SPID va a buon fine, **viene effettuata l'associazione** dell'identità SPID con l'anagrafica dell'utente già presente in Polo. **Da questo momento in poi l'utente potrà autenticarsi solo tramite SPID/CIE/CNS.**

E l'autoregistrazione su BiblioMo e BiblioMoKids?

L'autoregistrazione con il form di BiblioMo è consentita **solo per cittadini stranieri e minori**.

Vi si accede cliccando sul pulsante *Entra con la tessera*:

The image shows a vertical stack of buttons and a form. From top to bottom: a blue button labeled 'ENTRA CON SPID/CIE/CNS'; a purple button labeled 'ENTRA CON LA TESSERA'; a light pink form containing a 'Utente' field, a 'Password' field with an eye icon, a checkbox for 'Resta connesso ?' and a purple 'Invia' button; a link 'Hai dimenticato la password?' and a yellow highlighted box with the text 'Non sei ancora iscritto in biblioteca?'; a dark grey button labeled 'ENTRA CON ACCOUNT UNIMORE'; and a light blue button labeled 'COME ACCEDERE'.

> Se l'utente clicca su *Non sei ancora iscritto in biblioteca?* viene presentata una nota informativa per avvisarlo che può accedere direttamente ai servizi con le credenziali SPID/CIE/CNS (con apposito pulsante) senza procedere all'iscrizione online, a meno che non sia cittadino straniero senza SPID o di età inferiore a 18.

Registrazione

ATTENZIONE: Se hai la cittadinanza italiana e sei maggiorenne, non compilare questo modulo, autenticali direttamente con le credenziali SPID/CIE/CNS cliccando su questo pulsante:

ENTRA CON SPID/CIE/CNS

Verrai iscritto automaticamente.

Anagrafica

Cognome* Nome*

Data di nascita* Luogo di nascita*

gg/mm/aaaa

Sesso*

Maschile

Femminile

Cittadinanza*

ITALIA

Accesso

Lo username verrà assegnato in automatico dal sistema e vi verrà comunicato al recapito selezionato

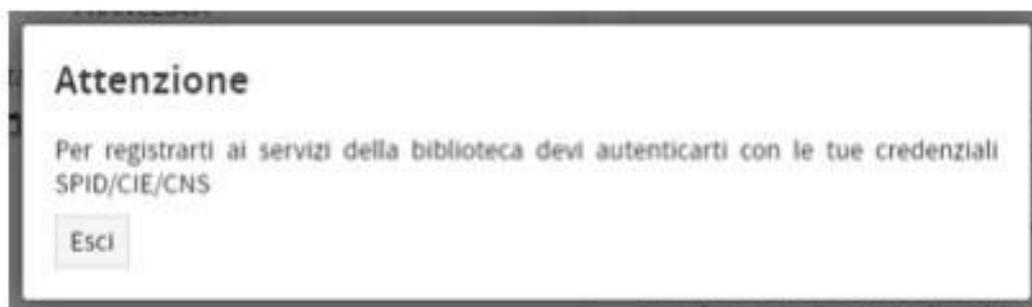
Inviando il modulo si accetta il trattamento dei dati personali per fini di gestione del servizio secondo quanto stabilito dalla normativa nazionale (D.Lgs. 30.6.2003 n. 196, Codice in materia di protezione dei dati personali, e successive modifiche) ed europea (Regolamento europeo per la protezione dei dati personali n. 679/2016, GDPR).

Le informazioni personali richieste non saranno in alcun caso pubblicate, comunicate o diffuse a terzi, ma saranno utilizzate solo per la risposta e per scopi statistici.

> Se l'utente procede comunque con la compilazione dei dati richiesti, l'iscrizione e l'invio delle credenziali vengono effettuati solo se:

- la cittadinanza indicata è diversa da "Italia";
- oppure se l'utente ha meno di 18 anni.

In caso contrario al momento della conferma della form di registrazione l'utente viene avvisato che l'accesso ai servizi dovrà essere effettuato tramite le credenziali SPID/CIE/CNS.



Casi in cui l'utente viene invitato a rivolgersi in biblioteca

Quando un utente si autentica su BiblioMo/BiblioMoKids con le credenziali SPID/CIE/CNS, il sistema verifica se è già presente in anagrafica.

Se il riconoscimento non va a buon fine per **casistiche particolari** (ad es. in caso di omonimia in assenza di codice fiscale o in assenza di e-mail), **l'utente viene invitato a recarsi in biblioteca** per verificare la sua situazione.

Nel caso in cui per l'utente che si autentica in Federa- SPID/CIE/CNS **non venga individuata una scheda anagrafica in polo con stesso codice fiscale**, è stato aggiunto un ulteriore controllo **per cognome e nome e data di nascita**.

Se però:

- viene individuata una sola scheda anagrafica in Polo e nella scheda **non è presente l'e-mail**: l'utente viene informato che risulta essere già presente in anagrafica e **deve rivolgersi alla sua biblioteca** per comunicare il CF e eventuali altri dati mancanti;
- se viene individuata **più di una scheda anagrafica**: l'utente viene informato che risulta essere già presente in anagrafica e **deve rivolgersi alla sua biblioteca** per comunicare il Codice Fiscale e eventuali altri dati mancanti.

In entrambi i casi comparirà questo messaggio:

Esiste già un account con stesso Nome Cognome e Data di nascita,
rivolgiti in biblioteca per completare la tua iscrizione.

OK

Cosa succede se l'utente non è iscritto alle biblioteche del Polo e accede a BiblioMo con SPID?

Si crea una scheda anagrafica minimale che andrà completata in biblioteca poiché mancante soprattutto dei dati relativi al documento; questi utenti risulteranno come autoregistrati e nella scheda anagrafica di SebinaNEXT avranno appunto il "Tipo utente" AUTOREGISTRATO.

Con questa scheda minimale l'utente, anche se non è ancora associato a una biblioteca del Polo, **potrà accedere ai servizi online di BiblioMo** (comprese prenotazioni e richieste di prestito per le biblioteche che hanno attivato il servizio), **MA NON a EmiLib**. Se l'utente proverà infatti ad accedere con SPID su EmiLib si presenterà questa schermata:

Avviso

Al momento **non ti è possibile effettuare il login con SPID / CIE su MLOL per un problema sul tuo account**. Per poterlo fare, contatta la tua biblioteca e richiedi una verifica.

Nel frattempo, se hai già un account MLOL, puoi continuare ad accedere con le tue username e password solite.

[Torna alla Home](#)

Per poter accedere a EmiLib l'utente dovrà essere quindi associato a una biblioteca.

Se l'utente autoregistrato con SPID prenota un libro, ma non è associato alla biblioteca in cui l'ha prenotato, SebinaNEXT vi avviserà che non è iscritto in biblioteca e potrete quindi completare l'iscrizione e associarlo quando verrà in biblioteca:

The screenshot shows the user profile page for an 'AUTOREGISTRATO' user. The user's name is redacted, and their user code is 0001252758. They are currently associated with 'AD - MODENA BIBLIOTECA CIVICA DELFINI'. A yellow warning banner states 'Utente non iscritto nella biblioteca.' Below this, there are statistics for loans and reservations. A table shows the user has 1 reservation in progress. The reservation details table below shows a reservation for a book titled 'Storia confidenziale dell'editoria italiana / Gian Arturo Ferrari' with a start date of 12/01/2023 and an end date of 12/01/2023. A sidebar on the right contains navigation options like 'Stampa', 'Gestione movimenti', and 'Chiudi prestito doc. mancante'.

	Scaduti	Esterni	Lunghi	Brevi	Notturni	Consultazioni	eBook	Intersistemici	Interbibliotecari
Prestiti in corso	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Prestiti storici		0	0	0	0	0	0	0	0

Altri movimenti in corso	Prenotazioni
	1

Tipo	Tipo documento	Stato	Data inizio	Data scadenza	Ultimo stato	Id.
<input type="checkbox"/> Prenotazione	N.Inventario 626510 id. titolo 2575958	In corso/Inserito da utente	12/01/2023	12/01/2023	23468988	

N.B.: gli utenti autoregistrati con SPID ricevono una e-mail automatica in cui vengono invitati a rivolgersi a una biblioteca per completare l'iscrizione e per ottenere l'accesso a EmiLib.

Funzionalità per controllo dati utente nell'anagrafica di SebinaNEXT e nel profilo utente di BiblioMo

Per agevolare l'inserimento delle informazioni necessarie al riconoscimento tra le anagrafiche Sebina e le identità SPID/CIE/CNS, DM Cultura ha realizzato le seguenti nuove funzionalità:

1) Controllo su SebinaNEXT (per i bibliotecari e le bibliotecarie)

Sulle anagrafiche degli utenti ancora non associati a credenziali SPID si è introdotto un controllo dei seguenti dati:

- Cittadinanza
- Codice Fiscale (solo se la nazionalità è italiana o non compilata)
- E-mail

Se non compilati, compaiono degli alert (non bloccanti) relativi ai dati mancanti visualizzati dal bibliotecario in Back Office durante le operazioni di registrazione prestito, rientro, banco prestiti (se attiva la ricerca utente come canale separato) e in dettaglio utente (vedi ad esempio le immagini sotto).

a) esempio da anagrafica utenti



b) esempio da registrazione prestito



2) Controllo su BiblioMo (per gli utenti)

Al momento dell'accesso con credenziali su BiblioMo, se manca uno dei dati sopra citati l'utente viene avvisato e contestualmente ne viene proposto l'inserimento. Si vedano ad esempio le immagini sotto:

The image shows a screenshot of the BIBLIOMO website interface. At the top, the logo 'BIBLIOMO' is displayed in blue and purple, with 'Polo Bibliotecario Modenese SBN' underneath. A navigation menu includes 'bri', 'Periodici', 'DVD&CD', 'Audiolibri', 'e-Book', 'Proposte di lettura', and 'Imn'. A modal window titled 'Compila i seguenti dati' is open, containing the following fields:

- Cittadinanza:** A dropdown menu with 'ITALIA' selected.
- Codice fiscale:** An empty text input field.
- Email:** An empty text input field.

At the bottom of the modal, there are two buttons: 'Aggiorna' (purple) and 'Annulla' (purple).

N.B.: vi ricordiamo che nelle anagrafiche degli utenti è diventata obbligatoria la compilazione del campo *Cittadinanza* e del campo *Codice Fiscale* (solo per utenti con nazionalità italiana)

Per l'accesso a EmiLib con SPID vi rimandiamo alla [pagina dedicata](#) nella Wiki dei Polo.